

AREA STRATEGICA: Gestione delle risorse umane (Scheda di Programmazione Strategica 5)

Aree organizzative coinvolte: Aree Dirigenziali, Uffici di Staff al Segretario generale, Ufficio del Personale

DESCRIZIONE OBIETTIVO		RISORSE UMANE	INDICATORI	TARGET	VALORE CONSUNTIVO INDICATORI	Grado di raggiungimento indicatore (valore compreso tra 0 e 100%)	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
1	Rafforzare la competenza e la professionalità del personale e il senso di appartenenza all'Ente	Para, Baiano, Cecere, Pugliese, Colazingari, Balestrieri, Di Lorenzo, Onorati.	gg medi formazione tecnica effettiva per dipendente	2 gg effettive	3,62	181%	124%
			gg medi formazione istituzionale effettiva per dipendente	3 gg effettive	4,2	140%	
			tasso medio di assenteismo	20%	19,73%	100%	
			customer satisfaction personale (CSP)	72%	77,20%	100%	
			Indagine sul benessere organizzativo interno	Realizzazione indagine entro il 31/12/12	si	100%	

Note

Gi indicatori relativi alle giornate medie di formazione, tecnica ed istituzionale, per dipendente evidenziano un risultato superiore al target stabilito dall'Ente

Riguardo alle giornate per la formazione tecnica, il livello del target è stato stabilito tenendo conto della riduzione delle risorse destinate alla formazione prevista dal legislatore.

Riguardo alle giornate per la formazione istituzionale, sempre alla luce delle limitate risorse disponibili, è stato possibile definire format seminariali che hanno permesso un buon coinvolgimento del personale camerale